

**CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
SERVICIUL RELAȚII PUBLICE, RELAȚII EXTERNE, IT
COMPARTIMENT REGISTRATURĂ, RELAȚII PUBLICE, IT
Nr. IB/3293 din 15.02.2021**

**APROBAT,
PREȘEDINTE
EMIL RADU MOLDOVAN**

**RAPORT
privind soluționarea petițiilor adresate
Consiliului Județean Bistrița-Năsăud în anul 2020**

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor” iar “autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

Activitatea de soluționare a petițiilor este prevăzută în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare. În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților sau instituțiilor publice centrale sau locale.

În baza prevederilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, semestrial autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza unui raport.

Activitatea de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud este asigurată de Serviciul relații publice, relații externe, IT prin persoanele responsabile din cadrul Compartimentului registratură, relații publice, IT conform prevederilor Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.147/2015 privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud.

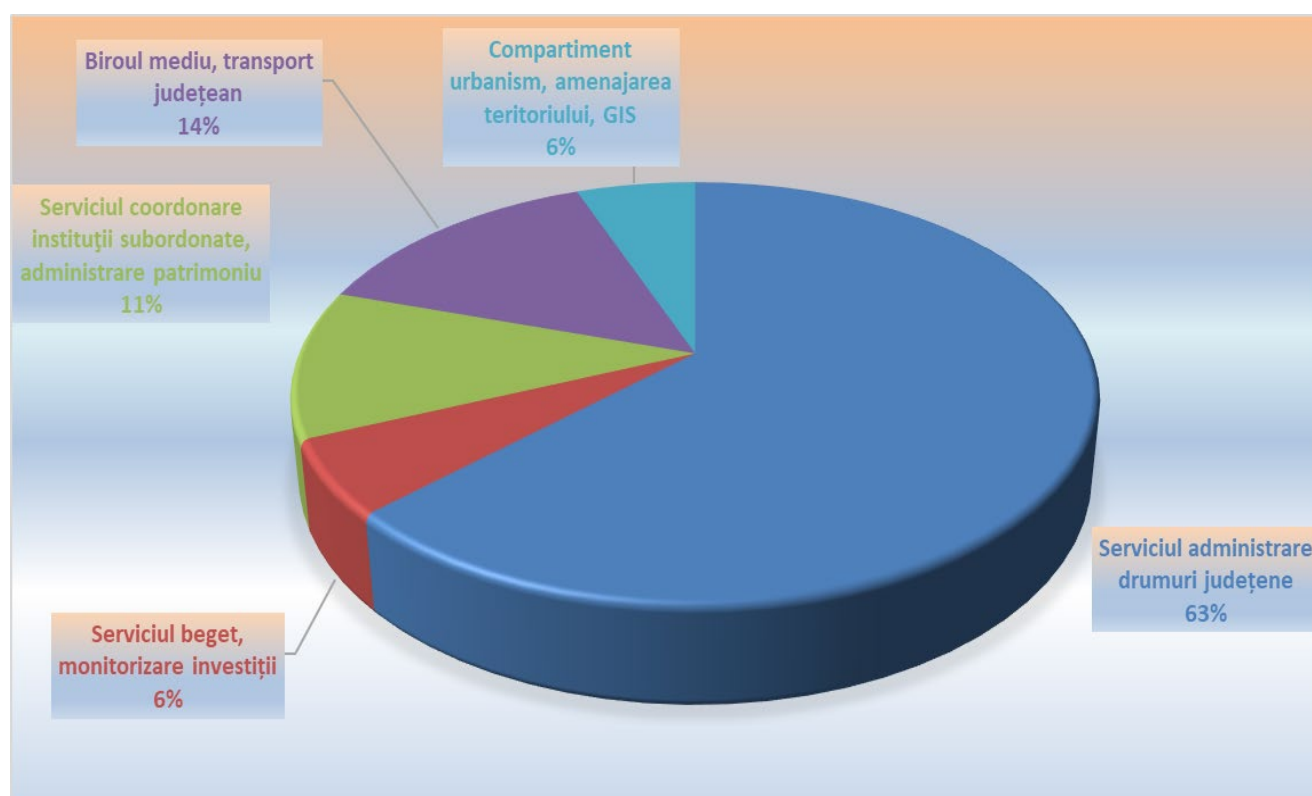
În perioada ianuarie - decembrie 2020 la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost primite și înregistrate un număr de 63 petiții. Analizând domeniile care au făcut obiectul sesizărilor, din totalul de petiții primite 35 au fost repartizate spre soluționare structurilor funcționale din cadrul aparatului

de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, 25 au fost redirectionate și 3 petiții au fost clasate.

Situația statistică a petițiilor soluționate în perioada ianuarie – decembrie 2020 se prezintă astfel:

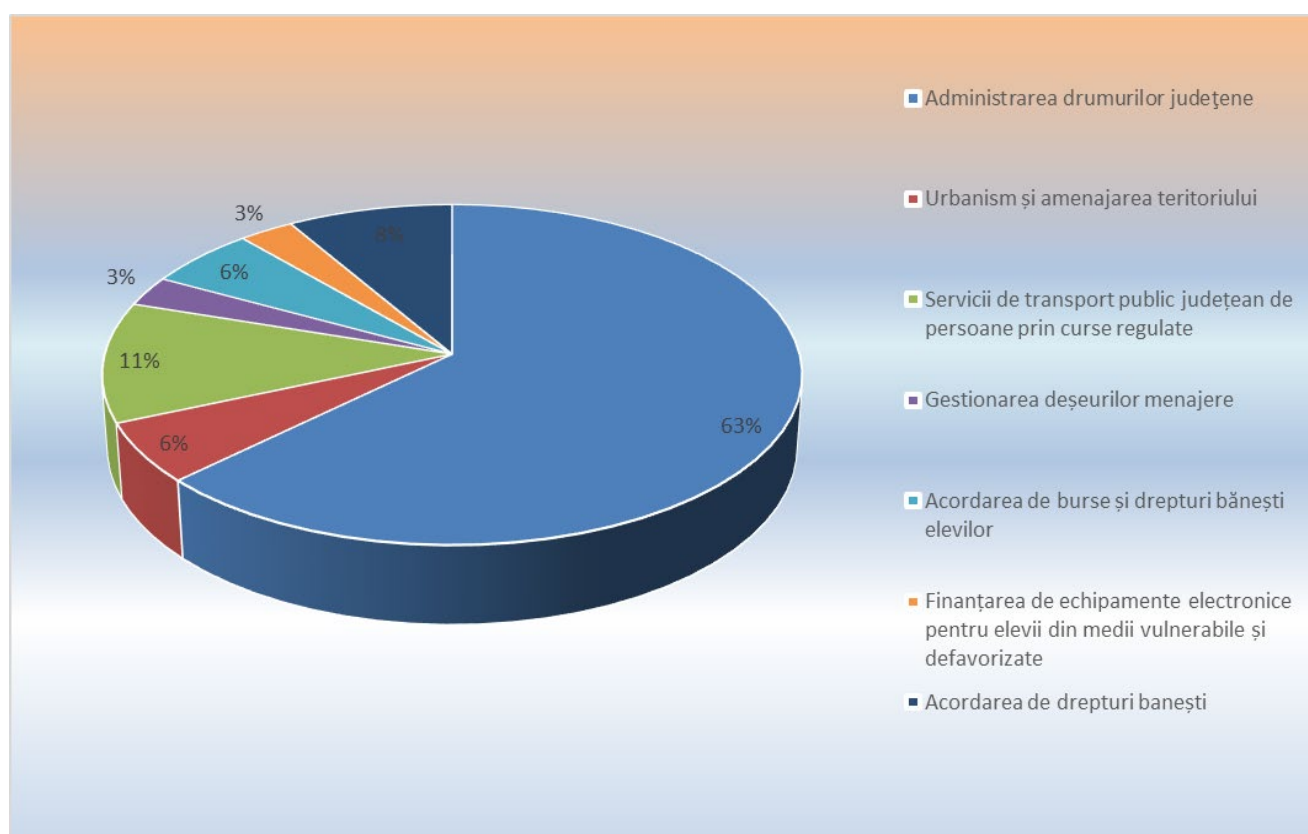
A. Repartizarea petițiilor spre soluționare, pe structurile funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în perioada ianuarie - decembrie 2020:

Nr. Crt.	Structurile funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud	Nr. petiții
1.	Serviciul administrare drumuri județene	22
2.	Serviciul buget, monitorizare investiții	2
3	Serviciul coordonare instituții subordonate, administrare patrimoniu	4
4.	Biroul mediu, transport județean	5
5.	Compartiment urbanism, amenajarea teritoriului, GIS	2



B. Numărul petițiilor pe domenii:

Nr. Crt.	Domeniul	Nr. petiții
1.	Administrarea drumurilor județene	22
2.	Urbanism și amenajarea teritoriului	2
3.	Servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate	4
4.	Gestionarea deșeurilor menajere	1
5.	Acordarea de burse și drepturi bănești elevilor	2
6.	Finanțarea de echipamente electronice pentru elevii din medii vulnerabile și defavorizate	1
7.	Acordarea de drepturi bănești	3



Din datele statistice, rezultă că în cursul anului 2020, în conformitate cu art.6[^]1 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, unde se menționează faptul că "petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie

înștiințat despre aceasta”, 25 petiții au fost redirecționate spre soluționare altor instituții.

Grupând petițiile după anumite criterii, acestea se clasifică astfel:

1. după forma de adresare:
 - a. primite în scris sau fax – 38
 - b. primite prin e-mail – 25
2. după modul de adresare:
 - a. direct Consiliului Județean Bistrița-Năsăud - 54
 - b. prin intermediul altor instituții - 9
3. după modul de soluționare:
 - a. favorabil - 35
 - b. redirecționate altor autorități și instituții publice - 25
 - c. clasate în conformitate cu prevederile art.7 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 - 3

Comparând aceeași perioadă cu cea a anului 2019, se poate observa că în anul 2020 au fost înregistrate cu 4 petiții mai mult.

Pentru petițiile înregistrate la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost formulate răspunsuri în termenul legal de 30 de zile, exceptând 3 petiții la care s-a depășit termenul de soluționare, iar la 5 petiții s-a prelungit termenul cu 15 zile conform prevederilor art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002.

Pentru luarea măsurilor în vederea soluționării petițiilor în termenul legal, Serviciul relații publice, relații externe, IT a întocmit notificări structurilor funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud.

În cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, audiențele cu cetățenii sunt acordate de către președinte, cei doi vicepreședinți și secretarul general al județului.

Programul de audiențe stabilit de conducerea consiliului județean este afișat la sediul instituției și postat pe site-ul www.portalbn.ro.

Înscrierea cetățenilor în audiență se face de către persoana responsabilă din cadrul Compartimentului registratură, relații publice, IT.

Activitatea de audiențe s-a desfășurat în condiții optime la sediul instituției, respectându-se programul de audiențe, până la data instituirii stării de urgență. În această perioadă au fost primiți în audiență un număr de 10 cetățeni conform programării.

Pentru prevenirea răspândirii COVID-19 și reducerea riscului de îmbolnăvire a cetățenilor, pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României, potrivit Decretului Președintelui României nr.195 din 16 martie 2020, Consiliul Județean Bistrița-Năsăud a suspendat activitatea de primire în audiență a cetățenilor începând cu data de 19.03.2020, măsură întreprinsă și pe durata instituirii stării de alertă pe teritoriul României.

În această perioadă cetățenii care au dorit să se înscrie în audiență au fost îndrumați și rugați să formuleze petiții utilizând servicii poștale, e-mail sau fax.

În anul 2020 Consiliul Județean Bistrița-Năsăud a oferit cetățenilor servicii online, prestate în cadrul platformei „Punct de Contact Unic electronic” (PCUe) din Sistemul Electronic Național e-guvernare, pentru înscrierea în audiență și depunerea de petiții.

Concluzionând, referitor la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor, nu au existat cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor, iar cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**p. DIRECTOR EXECUTIV,
Șef serviciu juridic
GEOFF-GHAR ADRIAN POPESCU**

**ȘEF SERVICIU,
ANA JURJE**

**CONSILIER SUPERIOR,
LUCIA POP**