

**CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
SERVICIUL RELAȚII PUBLICE, RELAȚII EXTERNE, IT
COMPARTIMENT REGISTRATURĂ, RELAȚII PUBLICE, IT
Nr. IB/16478 din 19.07.2021**

**APROBAT,
PREȘEDINTE
EMIL RADU MOLDOVAN**

**RAPORT
privind soluționarea petițiilor adresate
Consiliului Județean Bistrița-Năsăud
în perioada ianuarie-iunie 2021**

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor” iar “autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

Activitatea de soluționare a petițiilor este prevăzută în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare. În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților sau instituțiilor publice centrale sau locale.

În baza prevederilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, semestrial autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza unui raport.

Activitatea de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud este asigurată de Serviciul relații publice, relații externe, IT prin persoanele responsabile din cadrul Compartimentului registratură, relații publice, IT conform prevederilor Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.147/2015 privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud.

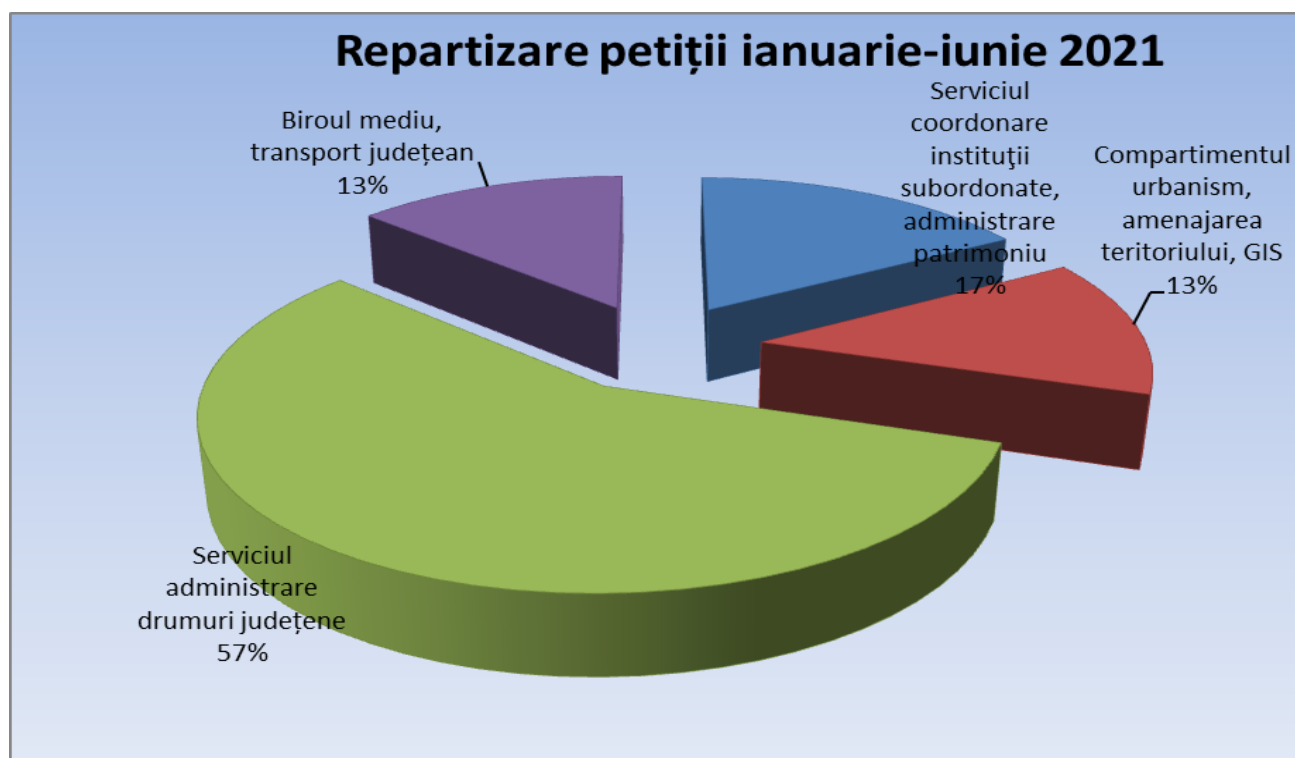
În perioada ianuarie – iunie 2021 la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost primite și înregistrate un număr de 51 petiții. Analizând domeniile care au făcut obiectul sesizărilor, din totalul de petiții primite 30 au fost repartizate

spre soluționare structurilor funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, 21 au fost redirecționate.

Situația statistică a petițiilor soluționate în perioada ianuarie – iunie 2021 se prezintă astfel:

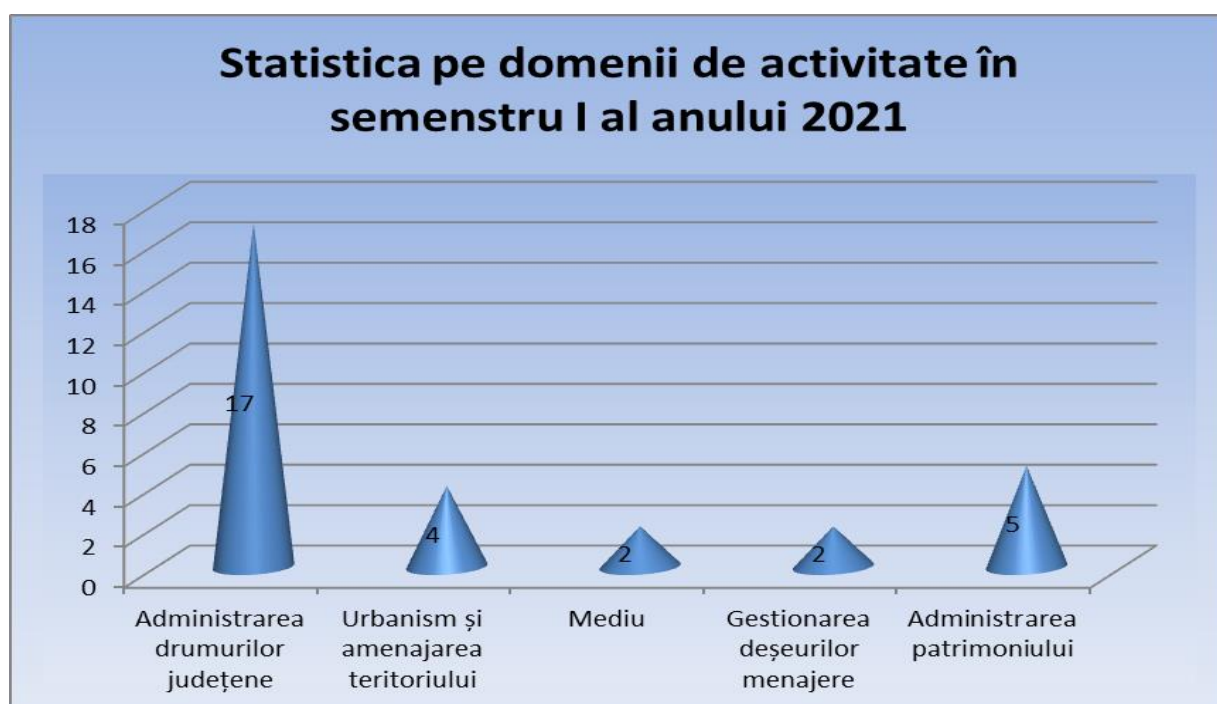
A. Repartizarea petițiilor spre soluționare, pe structurile funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în perioada ianuarie - iunie 2021:

Nr. Crt.	Structurile funcționale din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud	Nr. petiții
1.	Serviciul administrare drumuri județene	17
2.	Serviciul coordonare instituții subordonate, administrare patrimoniu	5
3.	Biroul mediu, transport județean	4
4.	Compartimentul urbanism, amenajarea teritoriului, GIS	4



B. Încadrarea petițiilor pe domenii de activitate, în perioada ianuarie - iunie 2021:

Nr. Crt.	Domeniul	Nr. petiții
1.	Administrarea drumurilor județene	17
2.	Urbanism și amenajarea teritoriului	4
3.	Mediu	2
4.	Gestionarea deșeurilor menajere	2
5.	Administrarea patrimoniului	5



Din datele statistice, rezultă că în perioada ianuarie - iunie 2021, în conformitate cu art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, unde se menționează faptul că *"petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta"*, 21 petiții au fost redirectionate spre soluționare altor instituții.

Grupând petițiile după anumite criterii, acestea se clasifică astfel:

1. după forma de adresare:
 - a. primite în scris sau fax - 19
 - b. primite prin e-mail - 25

- c. primite prin poștă - 7
- 2. după modul de adresare:
 - a. direct Consiliului Județean Bistrița-Năsăud - 45
 - b. prin intermediul altor instituții - 6
- 3. după modul de soluționare:
 - a. favorabil - 24
 - b. nefavorabil - 2
 - c. parțial - 4
 - d. redirecționate altor autorități și instituții publice -21

Comparând aceeași perioadă cu cea a anului 2020, se poate observa că în anul 2021 au fost înregistrate cu 29 petiții mai mult.

Pentru petițiile înregistrate la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost formulate răspunsuri în termenul legal de 30 de zile, exceptând 5 petiții la care s-a prelungit termenul cu 15 zile, conform prevederilor art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002.

**DIRECTOR EXECUTIV,
ELENA BUTTA**

**ȘEF SERVICIU,
ANA JURJE**

**CONSILIER PRINCIPAL,
CHIFA ALEXANDRA**

Întocmit: Alexandra Chifa, consilier princial /1 ex.