



ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Consiliul Județean Bistrița-Năsăud
Direcția Generală de Asistență Socială
și Protecția Copilului
Intrare nr. 41516
Ziua 07 Luna 08 Anul 2026

Nr. 1453/31.07.2026

**A P R O B ,
P R E Ș E D I N T E**

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență
Persoane Adulte cu Dizabilități - Nușeni, județul Bistrița-Năsăud

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități - Nușeni, județul, Nușeni, județul Bistrița - Năsăud, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 91 din 03.07.2026, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 07.07.2026-10.07.2026 la centrul de Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități - Nușeni, județul Bistrița-Năsăud, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte _____, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de inspector de monitorizare și coordonator al echipei, _____ și _____, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

Membrii echipei de monitorizare dețin expertiză în Protecția juridică a drepturilor omului - Jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului, specializare în domeniul psihologiei, studii juridice și în serviciul de cercetări penale privind administrarea, instrumentarea și urmărirea probelor în dosarele penale.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Echipa de monitorizare a desfășurat o serie de activități pe parcursul vizitei. Au fost inspectate toate spațiile centrului, atât interioare, cât și exterioare, incluzând zonele de locuire, cele destinate desfășurării activităților cu beneficiarii, spațiile administrative, precum și cele pentru relaxare și petrecerea timpului liber. De asemenea, au fost analizate documentele puse la dispoziție de centru, respectiv regulamentele, procedurile interne și dosarele beneficiarilor. Totodată, echipa a purtat discuții cu personalul centrului, inclusiv cu coordonatorul, asistentul social, psihologul, educatorul, asistenții medicali și infirmierii. Au fost realizate și discuții cu o parte dintre beneficiari, în timp ce cu ceilalți acest lucru nu a fost posibil din cauza nevoilor foarte ridicate de sprijin în ceea ce privește comunicarea și înțelegerea.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CIAPAD Nușeni) face parte din cadrul **Complexului de Servicii Sociale Comunitare pentru Adulți Nușeni**, alături de Căminul pentru Persoane Vârstnice și Centru pentru Viață Independentă.

Complexul este situat pe un domeniu de 2,24 hectare în localitatea Nușeni, strada Principală, la numărul 241.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CIAPAD) Nușeni funcționează într-o clădire istorică de tip conac, ridicată în anul 1816, construită inițial ca un conac boieresc.

În anul 1923 proprietatea a fost achiziționată de către episcopul Nicolae Ivan, iar în perioada interbelică a adăpostit Școala de cântăreți bisericești a Episcopiei Vadului, Feleacului și Clujului.

Clădirea a fost confiscată de regimul comunist și transformată ulterior în centru social.

În prezent, Centrul este unitate de asistență socială, care furnizează adulților cu dizabilități, servicii sociale în sistem rezidențial și a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr. 86/2021.

Centrul funcționează conform Licenței de funcționare nr.0000290 cu valabilitate de 5 ani, de la data de 31.03.2022 până la data de 30.03.2027, cu o capacitate de 50 de beneficiari.

În data de 28.05.2026, Consiliul Județean Bistrița Năsăud întrunit în ședință ordinară, prin Hotărârea nr. 57 din 28.05.2026 aprobă modificarea capacității Serviciului social de la 50 de locuri la 36 locuri.



CIAPAD funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud. Centrul este organizat fără personalitate juridică.

Centrul deține autorizația Sanitară de Funcționare NR. 78/15.09.2025; Autorizație sanitară-veterinară BN/ 3028 din 30.12.2021; Autorizație de securitate la incendiu 773/21/SU/BN din 28.12.2021

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nușeni are ca scop asigurarea unor servicii integrate de îngrijire și asistență, prin furnizarea de servicii medicale și sociale, condiții adecvate de cazare și alimentație, activități de recuperare și readaptare, oportunități de petrecere a timpului liber, precum și suport social și psihologic. Serviciile sunt furnizate în funcție de nevoile și particularitățile individuale ale fiecărui beneficiar.

Conform organigramei și a statului de funcții, structura de personal a centrului cuprinde 30 de posturi dintre care 3 vacanțe, după cum urmează:

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro



Nr. Crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Șef centru/ coordonator	-	1
2.	Medic specialitate	1	-
3.	Asistent medical	6	0
4.	Asistent medical igiena și sănătate publică	1	0
5.	Infirmieri	16	1
6.	Psiholog	1	1
7.	Asistent social	1	0
8.	Maseur	1	0
9.	Educator specializat	1	0
10.	Kinetoterapeut	1	0
11.	<i>TOTAL</i>		30

Personalul administrativ este angajat al Complexului își desfășoară activitatea în CIAPAD Nușeni în baza dispozițiilor emise de către DGASPC Bistrița Năsăud și prin delegare de atribuții conform fișei postului.

Coordonatorul centrului este angajat șef centru la CSS Beclean și are atribuții de coordonare la CSS Nușeni.

➤ Structura centrului

Clădirea destinată cazării beneficiarilor este organizată pe parter și mansardă. Clădirea dispune, de asemenea, de un beci și un pod, în care la data vizitei nu se afla niciun beneficiar.

Serviciul dispune de 19 dormitoare, dintre care 17 sunt funcționale în clădirea A, iar alte 2 sunt situate în clădirea C. Două dintre dormitoarele din clădirea A au fost dezafectate ca urmare a reorganizării centrului.

Compartimentarea spațiilor este următoarea:

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

La parterul clădirii A sunt amplasate 12 dormitoare, dintre care două au fost dezafectate în urma reorganizării. În cele 10 dormitoare funcționale, beneficiarii sunt cazați câte două sau trei persoane în cameră.

Tot la parter se află clubul/sala de mese, sala de kinetoterapie și masaj, precum și un spațiu destinat depozitării.

La mansarda clădirii A sunt amenajate cinci dormitoare, fiecare găzduind câte doi sau trei beneficiari.

Majoritatea spațiilor de cazare beneficiază de grup sanitar propriu. La mansarda clădirii A, două dormitoare sunt deservite de un grup sanitar comun, utilizat de șase beneficiari, dintre care doi sunt imobilizați.

În clădirea C sunt cazați doi beneficiari ai Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nușeni. Aceștia ocupă camere individuale situate la mansardă. În aceeași clădire sunt găzduiți, cu caracter provizoriu, beneficiarii relocați din Centrul de Îngrijire și Asistență Beclean I.

În incinta centrului se află și alte clădiri cu rol administrativ și de suport, care găzduiesc, printre altele, birourile de contabilitate și asistență socială.

De asemenea, în curtea centrului este amenajat un lăcaș de cult, iar activitățile religioase sunt organizate de Arhiepiscopie, asigurând beneficiarilor acces la asistență spirituală.

Curtea este comună pentru toate cele 3 servicii.



Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 36 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 20 și peste 90 de ani, 11 femei și 25 bărbați.

Vârsta beneficiarilor:

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 5 din 21



18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	3	-	2	6	6	15	2	2

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
13	-	-	6	11	2	4	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
18	-	11	7

22 de beneficiari provin din familie, 4 din comunitate, iar 9 au fost transferați din alte centre.

La momentul monitorizării în centru erau prezenți 35 de beneficiari, unul era internat la Spitalul Orășenesc Beclean din data de 26.06.2026.

Echipa de monitorizare a stat de vorbă cu beneficiarii (care au putut comunica), iar din răspunsurile lor (dar și din comportament și modalitatea de relaționare cu personalul) a reieșit faptul că sunt mulțumiți de relația cu personalul, de alimentație, de atitudinea și implicarea personalului. Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a constatat apropierea dintre beneficiari și angajați și o relație de respect reciproc, de comunicare, întraajutorare și o atmosferă destinsă, familială.

Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este situat în comuna Nușeni, județul Bistrița-Năsăud, la aproximativ 10 km de oraș Beclean în apropiere de Băile Figa.

Căile de acces practicabile sunt pe orice vreme/anotimp. În zonă circulă mijloace de transport în comun (maxi-taxi la un interval de 2-3 ore), iar stația se află la o distanță de aproximativ 10 m față de centru. Tot la aproximativ 10 de m se află secția de poliție, un magazin și cabinetul medicului de familie. Spitalul Orășenesc Beclean se află la aproximativ 12 km.

Centrul deține un lift care la data monitorizării era funcțional.

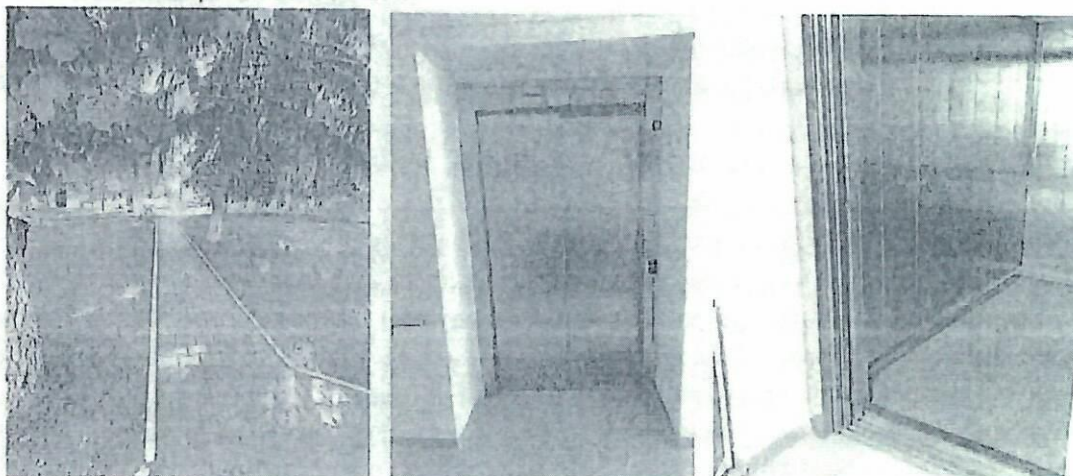
Echipa de monitorizare a constatat că există o serie de tipuri de accesibilizări care pot facilita atât accesul în centru, cât și mobilitatea în interiorul centrului, cum ar fi:

- Rampă de acces la intrarea în centru;
- Lățimea adecvată a ușilor de la intrările în dormitoare, săli de mese și sălile pentru activități și recuperare pentru accesul persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant.
- mână curentă în toate spațiile comune;
- băile sunt accesibilizate;

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

- nu există diferențe de nivel care să îngreuneze deplasarea beneficiarilor care folosesc dispozitive asistive.



Art. 10 Dreptul la viață

În ultimii doi ani, la nivelul centrului au fost înregistrate 15 decese ale beneficiarilor. Dintre acestea, 8 au survenit în cadrul centrului, iar 7 în cadrul Spitalului Județean Bistrița. Beneficiarii decedați aveau vârste cuprinse între 63 și 85 de ani.

Personalul a prezentat registrul de evidență a deceselor, în care sunt consemnate aceste incidente deosebite, precum și procedura internă aplicabilă în astfel de situații. În urma verificării documentației aferente beneficiarilor decedați, echipa de monitorizare a constatat că procedura este aplicată corespunzător.

Centrul păstrează o evidență completă a deceselor, care include certificatul de deces și certificatul medical constatator al decesului, documente în care este menționată cauza decesului.

Totodată, decesele sunt notificate Consiliului de Monitorizare, în conformitate cu prevederile art. 13 din Legea nr. 8/2016. În perioada analizată, nu au fost înregistrate cazuri de moarte suspectă.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu personalul centrului, echipa de monitorizare a constatat existența a două dosare soluționate de Judecătoria Bistrița, Secția Civilă, având ca reclamant Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud și ca pârâți 2 beneficiari ai centrului. Cauza a avut ca obiect recuperarea contribuției lunare de întreținere neachitate pentru perioada iunie-noiembrie 2025.

Conform sentințelor, instanța a admis cererea formulată de reclamant și a obligat pârâții la achitarea integrală a debitului restant.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 7 din 21



Această situație s-a creat deoarece cei 2 beneficiari (soț-soție) de aproximativ 1 an au refuzat să plătească costul lunar al serviciilor sociale acordate în Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulțe cu Dizabilități - Nușeni, județul Bistrița-Năsăud, conform contractului semnat de către aceștia. Astfel, s-a creat o discriminare față de ceilalți beneficiari care s-au arătat deranjați și contrariați, întrebând echipa de monitorizare, „de ce lor li se oprește contribuția, iar celor 2 nu?”

La nivelul centrului 28 de beneficiari au venituri - sumele fiindu-le virate prin intermediul factorului poștal, aceștia își administrează singuri veniturile. Veniturile celor doi beneficiari puși sub interdicție sunt administrate de către tutore.

În ceea ce privește sprijinul pentru luarea unei decizii, la nivelul centrului nu există o procedură privind acordarea sprijinului în luarea deciziei. Din discuțiile purtate cu personalul de specialitate reiese faptul că beneficiarii sunt susținuți în luarea unei decizii, ca instrumente fiind considerate: consilierea, dialogul și discuții libere cu aceștia. Deși mediul rezidențial este unul caracterizat de posibilități reduse de luare a deciziei din cauza modului strict reglementat de funcționare și organizare al acestor servicii, personalul centrului încearcă să sprijine beneficiarii în a lua decizii potrivite dorințelor și nevoilor acestora, chiar dacă la momentul vizitei, echipa de monitorizare a constatat că personalul nu fusese format în acest domeniu.

Art. 13 Accesul la justiție

La momentul vizitei de monitorizare nu au fost identificate pe rol cauze de natură penală sau civilă care să vizeze beneficiarii. În situația în care este necesar, aceștia beneficiază de asistență juridică prin intermediul tutorelui/reprezentantului legal sau pot solicita consultanță juridică din partea juristului din cadrul D.G.A.S.P.C. Bistrița-Năsăud. Până la data vizitei, beneficiarii sau reprezentanții legali ai acestora nu au solicitat acordarea de asistență juridică.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul are instalat un sistem de monitorizare video a spațiilor comune exterioare și interioare. Acesta are montate de camere de supraveghere, 4 în interior și 14 în



exterior. Paza este asigurată de către angajații centrului care au și atribuții de pază, doar pe perioada programului de lucru din grafic al acestora.

Accesul în curtea centrului se face pe o poartă acționată electric, portarii înregistrând persoanele care intră în incinta centrului, într-un registru pentru a menține o evidență a celor care intră. Rezidenții părăsesc incinta centrului pe baza unor învoiri sau solicitări când doresc, dar și la cererea reprezentantului legal acolo unde este cazul.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau alt gen de corecții fizice sau psihice și totodată am constatat că la nivelul centrului nu se practică conținționarea. În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, unii dintre ei doar la nivel formal, având în vedere nivelul acestora de înțelegere.

Situațiile de conflict sunt gestionate de către angajații centrului. În cazurile în care situația nu poate fi gestionată prin mediere și consiliere, se apelează la serviciul unic de urgență 112.

În cazul în care un beneficiar devine agresiv sau agitat, situația este gestionată de către angajați, în funcție de tipologia fiecăruia (consiliere sau mediere, distragerea atenției cu activități care îi fac plăcere beneficiarului, mângâieri sau îmbrățișări - fiecare beneficiar are una sau mai multe preferințe printre angajați, reacționând pozitiv în discuțiile cu acesta).

La nivelul centrului nu se aplică măsura conținționării și niciun beneficiar nu are recomandare de conținționare.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Centrul are elaborată procedura operațională privind protecție împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, precum și registrul aferent acestei proceduri.

Centrul are amplasate mai multe cutii de sesizări și reclamații, așezate în așa fel încât beneficiarii ajung să introducă în cutie sesizări sau reclamații. Șeful centrului împreună cu 2 beneficiari verifică periodic dacă există vreo sesizare în cutie, și se consemnează în registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor. Potrivit procedurii operaționale privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor, rezidenții sunt informați cu privire la acest mecanism încă de la momentul admiterii în centru. Totodată, beneficiarii sunt informați periodic și participă la sesiuni de informare susținute de specialiști (asistent social și psiholog) privind prevenirea și recunoașterea



formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, precum și a diferitelor forme de abuz.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei, în centru dar și în curte, echipa de monitorizare nu a identificat unele elemente de natură să pună în pericol viața și integritatea beneficiarilor.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenie

La data vizitei de monitorizare, beneficiarii aveau emise carte de identitate și certificat de încadrare în grad de handicap valabile. Toți beneficiarii au vize de reședință la CIAPAD Nușeni.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Din studierea registrului de vizite și din discuțiile purtate cu beneficiarii, echipa de monitorizare a constatat faptul că o parte dintre aceștia sunt vizitați de către aparținători/reprezentanți legali. De asemenea, a fost menționat faptul că există beneficiari care pleacă în vizită pe perioade scurte în familie.

Conform documentelor, 3 beneficiari au fost reintegrați în familie, iar 9 beneficiari au fost transferați în Centrul pentru Viață independentă Teaca, jud. Bistrița Năsăud, în concordanță cu starea actuală de sănătate și potențialul acestora, respectiv nevoile și dorințele lor, reflectate în fișa de evaluare.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Astfel, 14 mențin legătura cu familia și sunt vizitați la centru, dar 12 dintre aceștia merg și în familie.

Art. 20 Mobilitatea personală

Echipa de monitorizare a constatat faptul că în centru există 15 beneficiari cu dizabilități locomotorii care au nevoie de dispozitive de deplasare, respectiv 14 cu fotolii rulante, 4 dintre aceștia se pot deplasa și cu ajutorul cârjelor, 1 se deplasează cu ajutorul cadrului

Fotoliile rulante pentru 9 beneficiari au fost achiziționate de către beneficiari prin Casa de Sănătate.

Beneficiarii au acces în curtea centrului, deplasarea persoanelor care folosesc fotoliu rulant este facilă având în vedere că aleile și căile de acces sunt toate asfaltate/pavate și nu prezintă denivelări care să îngreunează deplasarea acestora.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 10 din 21



Toate camerele asigură spațiul necesar fiecărui beneficiar conform standardelor.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul are elaborat *Ghidul Beneficiarilor*, care este pusă la dispoziția beneficiarilor și este afișată la loc vizibil, fiind astfel accesibilă acestora. Psihologul și asistentul social încearcă să informeze beneficiarii cu privire la drepturile pe care le au, însă aceste drepturi nu sunt înțelese pe deplin de către aceștia. S-a constatat că aceste informări nu își ating în totalitate scopul, având în vedere nevoile ridicate de sprijin ale rezidenților, însă trebuie realizate formal conform standardelor de calitate.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii s-a observat că fiecare beneficiar aflat în serviciu social își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile, iar din observații am dedus că personalul ține cont de aceste opinii. Majoritatea personalului centrului are o atitudine deschisă față de beneficiari.

Pe hol, dar și în fiecare modul există televizoare funcționale. Câțiva beneficiari dețin aparate radio, boxe și telefoane mobile.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Centrul ia măsuri să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare. Personalul semnează o declarație de confidențialitate privind datele beneficiarilor, conform procedurii de la nivelul D.G.A.S.P.C. și a legislației în vigoare. În centru dosarele sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în cabinetul asistentului social, respectiv cele medicale în cabinetul medical. Numai personalul autorizat are acces la dosarele beneficiarilor.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

În ceea ce privește viața de familie, beneficiarii au posibilitatea de a forma cupluri. La momentul vizitei, personalul a declarat echipei de monitorizare că la nivel de centrul există format 1 cuplu (căsătorit), ceea ce a constat și echipa de monitorizare.

În ceea ce privește viața de cuplu, beneficiarilor nu le este pusă la dispoziție o cameră intimă, dar aceștia au posibilitatea de a locui în aceeași cameră.

Doar o beneficiară are în administrare medicamente contraceptive, administrate în baza prescripției medicale.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu era înscris într-un program educațional.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 11 din 21



Din verificarea dosarelor, echipa de vizitare a constatat că majoritatea beneficiarilor au finalizat o formă de școlarizare astfel: 4 beneficiari au studii primare; 6 au studii gimnaziale; 12 școala profesională; 8 studii liceale și 6 nu au urmat nicio formă de învățământ.

Art. 25 Sănătate

Cabinetul de tratament medical se află în clădirea C.

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind organizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112. Centrul dispune de cabinet medical (închis cu cheie pentru a restricționa accesul beneficiarilor), dotat și utilat corespunzător.

Medicul de familie este angajat al CIAPAD Nușeni ca medic primar al beneficiarilor, iar prin convenție de colaborare oferă asistență medicală și beneficiarilor din CPVI Nușeni. Acesta are cabinetul la aproximativ 10 m de centru, la parterul clădirii unde se află și Primăria Nușeni.

DGASPC Bistrița Năsăud a încheiat o convenție de colaborare cu Spitalul Orășenesc Beclean nr. 64/03.07.2026

Totodată, sunt întocmite rapoarte de tură și există registru de consultații medicale. Centrul ține evidența investigațiilor și intervențiilor medicale pentru fiecare beneficiar, acestea având fiecare un dosar medical individual.

Administrarea tratamentului se face exclusiv de către asistenții medicali, în baza recomandărilor medicului specialist și a schemei de tratament. În fișele medicale sunt consemnate, consultațiile medicale, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale, etc. Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare, analizele medicale se efectuează anual dar și la nevoie. Echipa de monitorizare a consultat dosarele medicale care cuprind scrisori medicale, analize obligatorii, tratamente administrate, etc. Beneficiarii au întocmit fișe care conțin evidența internărilor și a recomandărilor medicilor specialiști pentru medicația administrată. La dosar se află și câte un „Formular de consimțământ al pacientului informat”.

Există procedură privind menținerea sănătății beneficiarului. De asemenea, personalul, consemnează, pentru fiecare beneficiar în parte, activitatea medicală desfășurată pe parcursul unei zile în raportul de tură: administrarea tratamentelor, supravegherea medicală în cazurile beneficiarilor cu probleme de sănătate, monitorizarea beneficiarilor, etc.

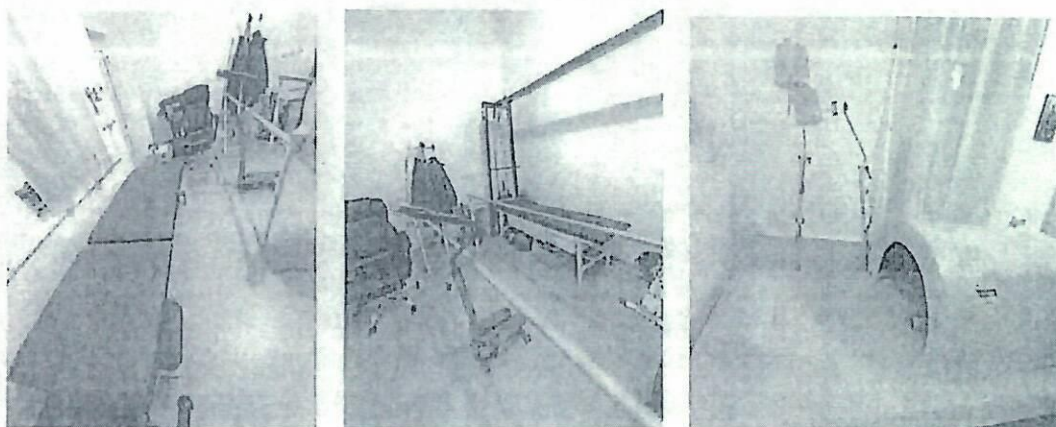
Cabinetul medical și aparatul de urgență sunt dotate corespunzător.

Un beneficiar nu are tratament, 35 de beneficiari au tratament cronic, iar 16 dintre aceștia se află și sub tratament neuropsihiatric,

Tratamentul neuropsihiatric nu este evidențiat.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Pe parcursul monitorizării, în urma reorganizării, coordonatorul centrului a reamenajat/reînființat spațiul destinat cabinetului de kinetoterapie și masaj. Toți beneficiarii au recomandare de la medicul de specialitate de ședințe de kinetoterapie și masaj. Medicul de recuperare este angajat al DGASPC Bistrița Năsăud și vine la 2 săptămâni pentru a reevalua beneficiarii și pentru a le stabili ședințele de întreținere motrică.

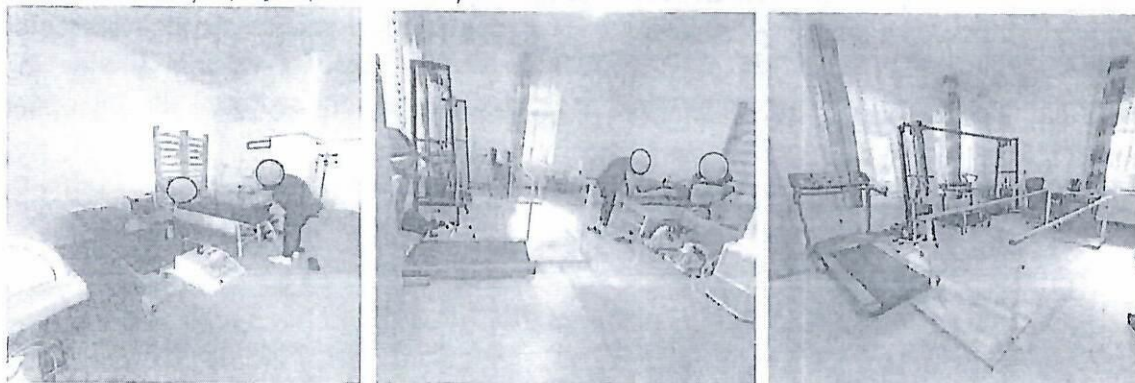


În cadrul centrului este angajat un kinetoterapeut și un maseur, care desfășoară activitățile de recuperare conform recomandărilor medicului de recuperare. Aceste intervenții au ca obiectiv recuperarea funcțională a beneficiarilor sau, după caz, menținerea potențialului funcțional al acestora.

Totodată a dispus și înființarea unei săli de activități/club/sală de ergoterapie, astfel, a fost întocmit un necesar de achiziție jocuri educative (joc activități pentru dezvoltarea atenției, pentru dezvoltarea gândirii pozitive, dezvoltarea vorbirii, jocuri cu forme și culori, etc.).

Centrul are o echipă multidisciplinară care aplică programul de intervenție al fiecărui beneficiar. În ceea ce privește activitățile desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la nevoile fiecărui beneficiar, și se bazează pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale (fișa de evaluare a beneficiarului). Beneficiarilor le sunt asigurate servicii personalizate pentru dezvoltarea /menținerea potențialului funcțional. Planul personalizat este întocmit și revizuit la 6 luni. De asemenea, din documentație, există fișă de monitorizare lunară a beneficiarului întocmită în urma discuțiilor cu membrii echipei multidisciplinare, unde este notată evoluția beneficiarului și problemele întâmpinate ca urmare a serviciilor primite în cadrul centrului.

Activitățile de asistență socială sunt desfășurate de către asistentul social al centrului și includ activități de informare și consiliere socială, menținerea legăturii cu familiile beneficiarilor și sprijin pentru relaționarea cu comunitatea.



Educatorul specializat desfășoară activități adaptate nevoilor beneficiarilor, precum ieșiri în comunitate, cumpărături, activități gospodărești privind menținerea igienei spațiului personal, precum și activități individuale pentru dezvoltarea abilităților practice și manuale, cum ar fi scrisul, desenul, coloratul și realizarea unor obiecte decorative utilizate pentru personalizarea spațiilor de locuit. De asemenea, educatorul facilitează participarea beneficiarilor la slujbele religioase organizate în cadrul bisericii aflate în incinta centrului.

Din discuțiile cu personalul centrului, din data de 15.12.2025 postul de psiholog a rămas vacant. Acesta a fost scos la concurs, dar nu s-a înscris nimeni.

La data vizitei, atribuțiile de psiholog erau asigurate de psihologul angajat al CPV, care avea atribuții în CIA PAD. Acesta acorda beneficiarilor servicii de consiliere psihologică având ca obiectiv optimizarea și dezvoltarea personală, susținere emoțională, dezvoltarea unui comportament adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, etc.

Activitățile de consiliere se desfășoară în spațiile comune în care locuiesc beneficiarii sau, după caz, în camerele acestora.

Activitățile sunt desfășurate în raport cu potențialul individual, starea psiho-fizică și tipul de dizabilitate al fiecărui beneficiar.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

Personalul centrului a făcut demersuri în ceea ce privește integrarea socio-profesională a unor beneficiari, astfel 4 dintre cei 36 au fost expertizați în vederea stabilirii capacității de muncă, decizia stabilind incapacitatea acestora de a lucra.

Ținând cont de nivelul de înțelegere și comunicare al beneficiarilor niciunul nu era încadrat în câmpul muncii la momentul efectuării monitorizării.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Beneficiarii sunt cazați în două clădiri distincte dispuse pe 2 niveluri fiecare (parter și mansardă).

În clădirea A, la parter se afla 10 dormitoare ocupate astfel: 4 dormitoare cu 3 paturi și 5 cu 2 paturi.

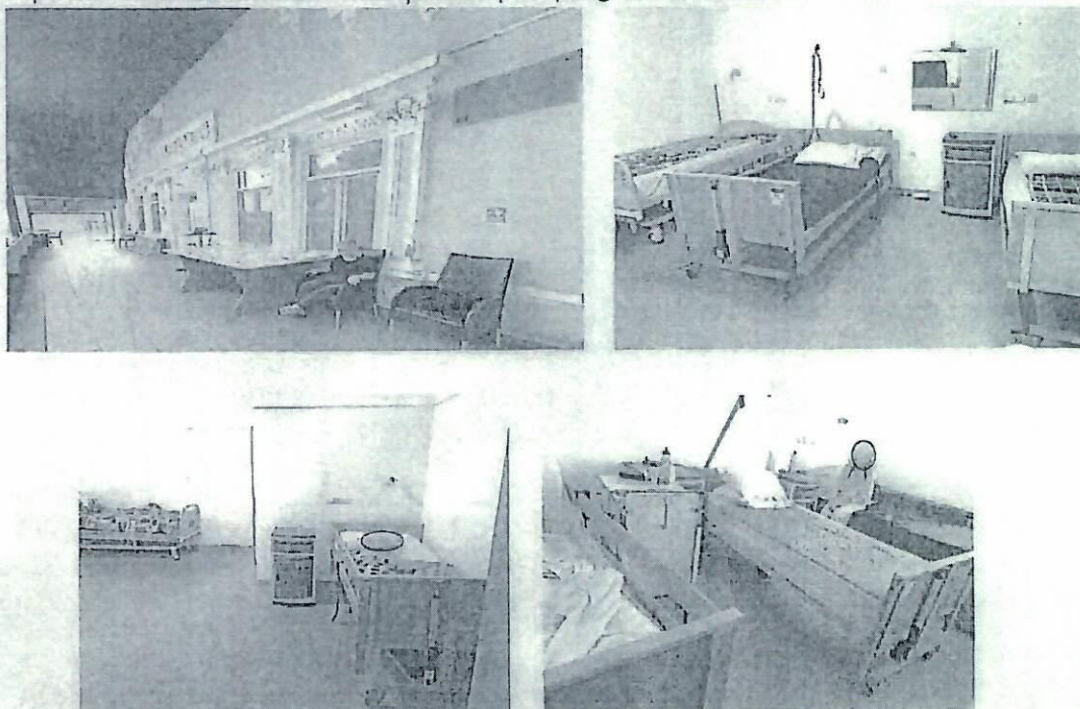
La parter se mai află și clubul/sala de mese, sala de kinetoterapie/masaj și o cameră de depozitare

La etaj, dormitoare sunt dispuse câte două în fiecare modul, în sistem semidecomandat. Camerele sunt dotate cu 1-3 paturi, iar grupul sanitar deserveste fiecare modul (1 la 2 dormitoare)

În clădirea alăturată notată cu litera „C” se mai află 2 beneficiari ai CIAPAD Nușeni. Aceștia au camerele poziționate la mansardă și stau singuri în cameră dotată cu grup sanitar propriu.

Tot în această clădire au fost mutați provizoriu beneficiarii din CIA Beclean 1.

Dormitoare sunt dotate cu paturi pentru fiecare beneficiar, televizor, dulapuri și noptiere. Acestea au fost achiziționate prin programul REGIO.



Pe parcursul vizitei au fost identificate o serie de nereguli în spațiile de cazare ale beneficiarilor:

1. În urma discuțiilor cu beneficiarii, aceștia au spus că sunt foarte nemulțumiți de dulapuri care sunt neîncăpătoare și total nepotrivite pentru depozitarea hainelor. Acestea nu au rafturi, iar dimensiunea spațiului unde ar trebui ca beneficiarii să își

depoziteze hainele, este de aproximativ 25 cm. Hainele personale ale beneficiarilor sunt înghesuite în dulapuri;

2. Unele obiecte de mobilier sunt degradate;

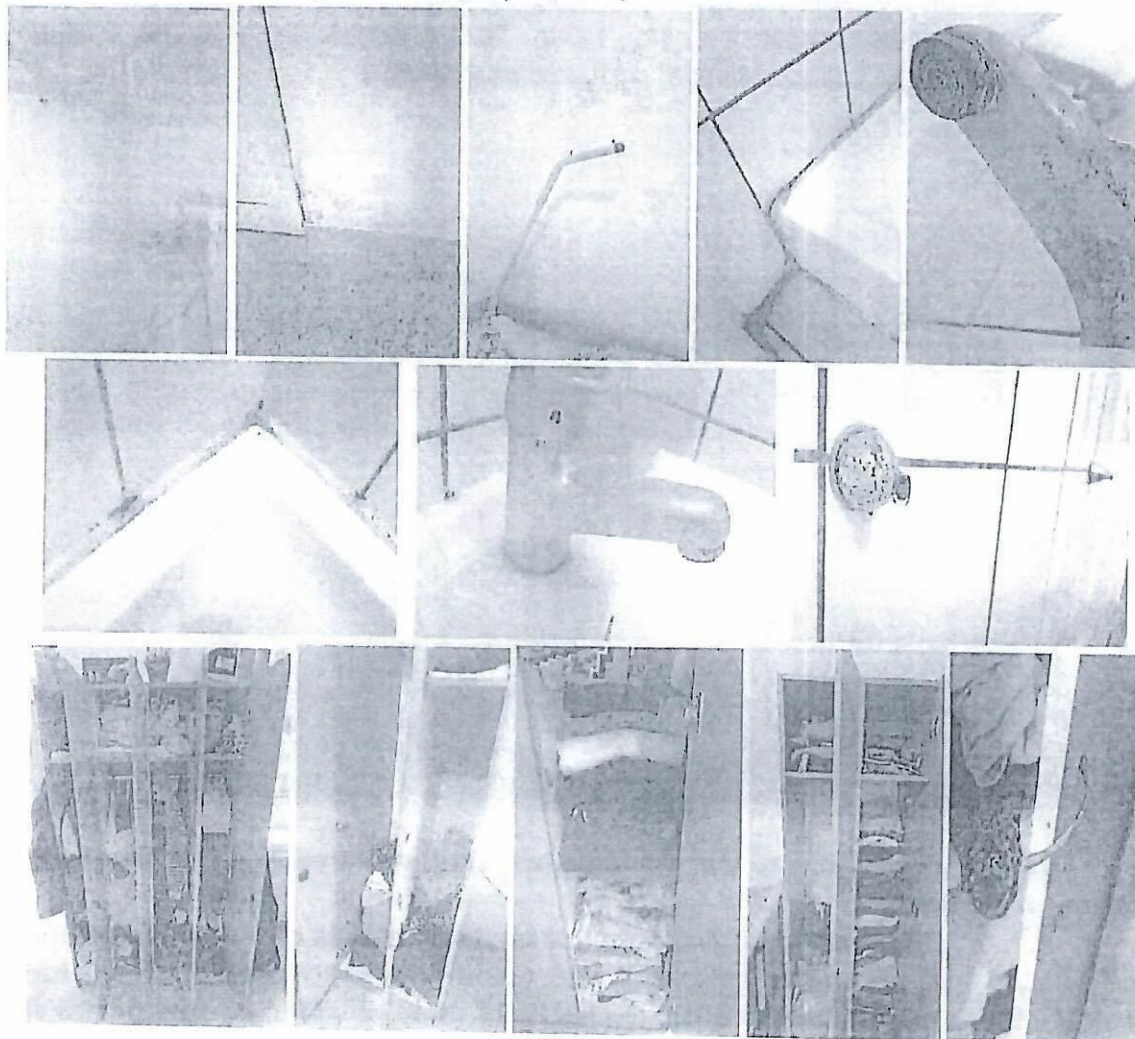
3. Pereții din spălătorie, camera de kinetoterapie și un dormitor de la parter au infiltrații;

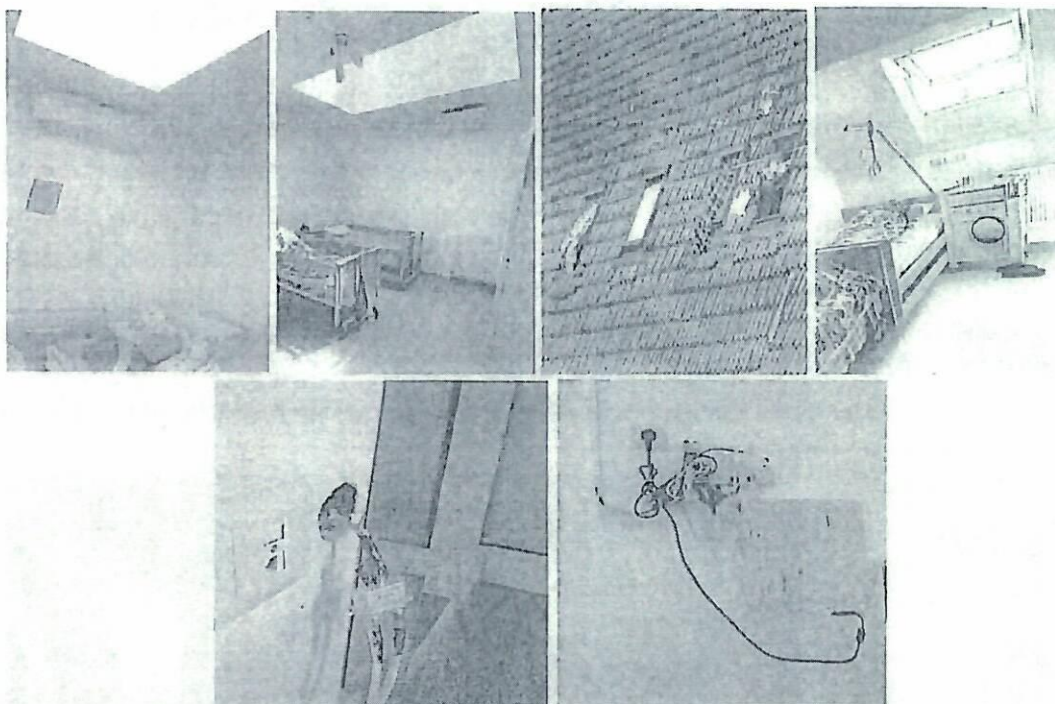
4. Unele obiecte sanitare din grupurile sanitare (baterii lavoar și căzile de duș) prezentau murdărie;

5. Ferestrele de mansardă, dar și cele montate în tavan, nu au draperii/jaluzele, iar paturile beneficiarilor sunt poziționate în plin soare și lumină, astfel pentru a le putea crea condiții optime pentru odihnă, la unele ferestre au fost puse pături sau cearșafuri;

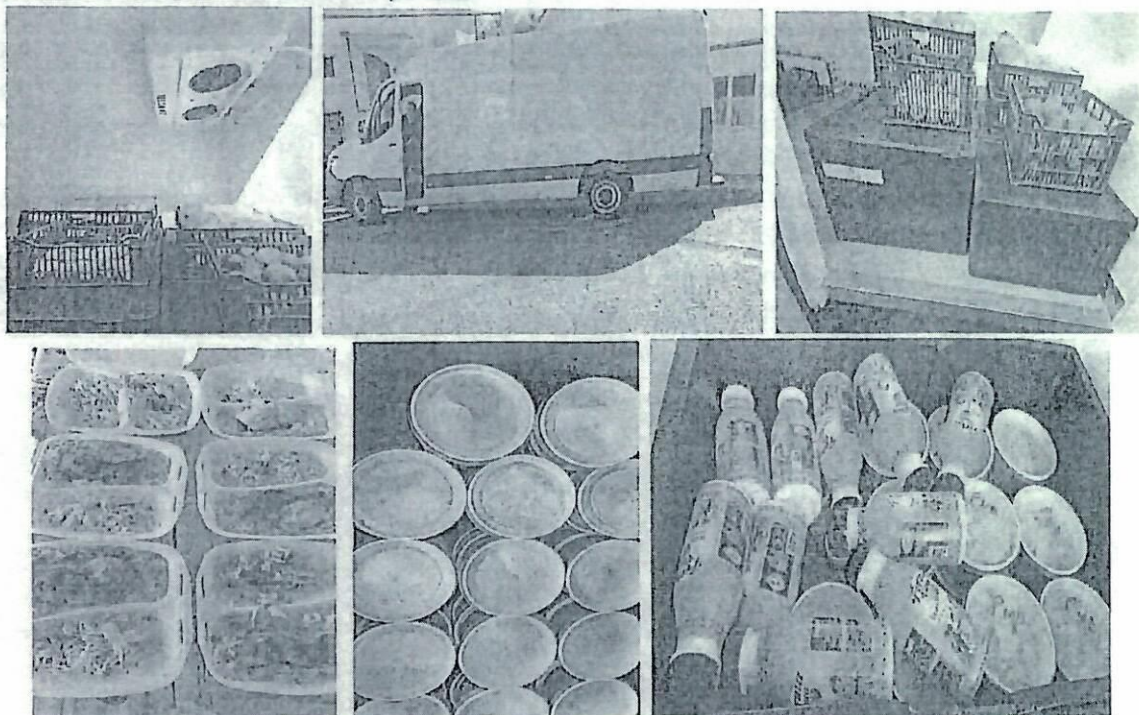
6. nu toate cablurile de curent sunt asigurate corespunzător;

Dormitoarele beneficiarilor sunt în mare măsură personalizate (prin poze agățate pe perete, prin obiecte personale, plușuri, etc.).





Centrul dispune de o bucătărie proprie, dar este folosită doar pentru porționarea hranei. Aceasta este asigurată de către o firmă de catering. Mâncarea este porționată și pentru cei care au nevoie este pasată.



CONSILIUL DE MONITORIZARE

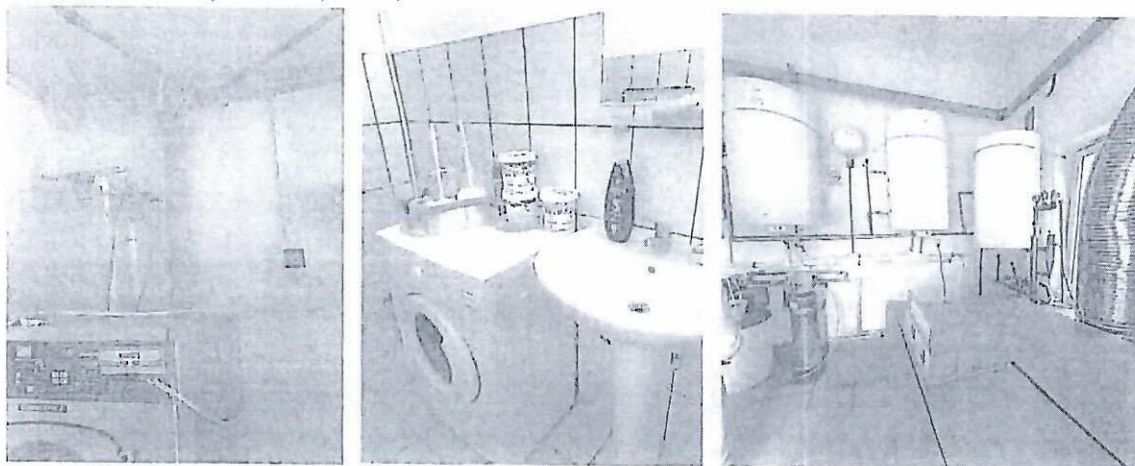
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Cei 16 beneficiari imobilizați mănâncă în cameră, ajutați de personalul centrului. Restul beneficiarilor mănâncă în sala de mese.

Cei care au probleme de deglutiție mănâncă pasat (7 beneficiarii mănâncă pasat).

Din documentele puse la dispoziție de personalul centrului a reieșit faptul că meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate separat într-un frigider. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului.

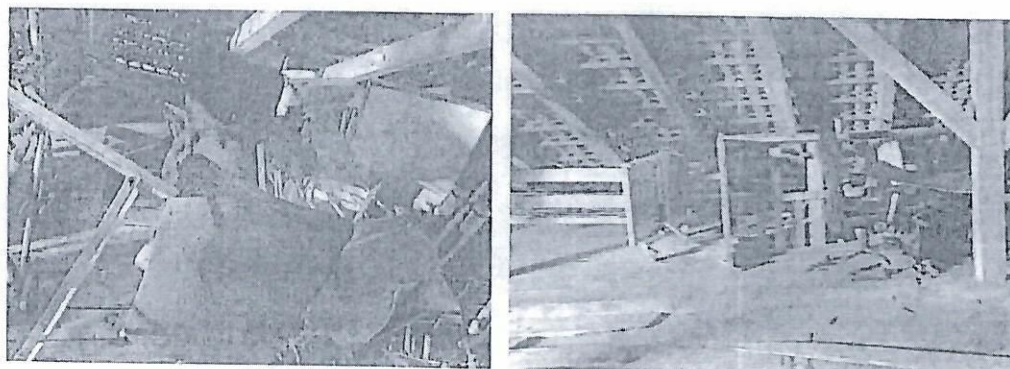
La nivelul centrului există o spălătorie utilată cu electrocasnice de uz industrial (uscătoare și mașini de spălat) și funcțională și are stabilit un traseu pentru colectarea, transportarea rufelor murdare, dar există și beneficiari care au montată în grupul sanitar din cameră, mașină de spălat personală.



Beneficiarilor le este asigurat confortul termic prin centrala proprie, dar și climatizarea prin aparatele fixe de aer condiționat.

Magaziile în care sunt depozitate obiecte de îmbrăcăminte și cele de cazarmament sunt curat amenajate și pe categorii de produse.

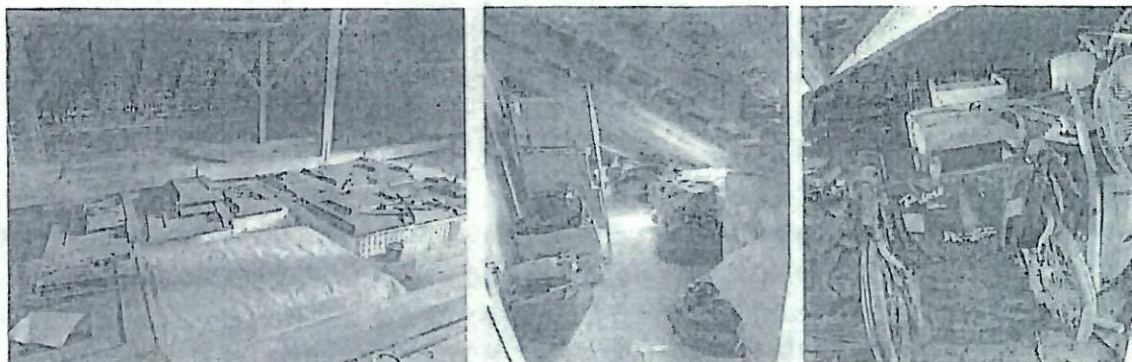
În pod, la momentul vizitei erau depozitate, necorespunzător, foarte multe obiecte destinate casării, printre care și cearșafuri noi, haine, încălțăminte și alte obiecte de cazarmament. Pe parcursul vizitei, situația a fost remediată.



CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Tralan nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 18 din 21



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din discuțiile avute în cadrul vizitei de monitorizare cu personalul centrului, acesta ne-a comunicat faptul că beneficiarii sunt consiliați cu privire la dreptul la vot și dreptul de exercitare a acestuia. Aceștia și-au exprimat votul prin urna mobilă solicitată la centru. Totodată, pentru o parte dintre beneficiari, nivelul cognitiv/diagnosticul nu le permit să înțeleagă semnificația procesului de vot.

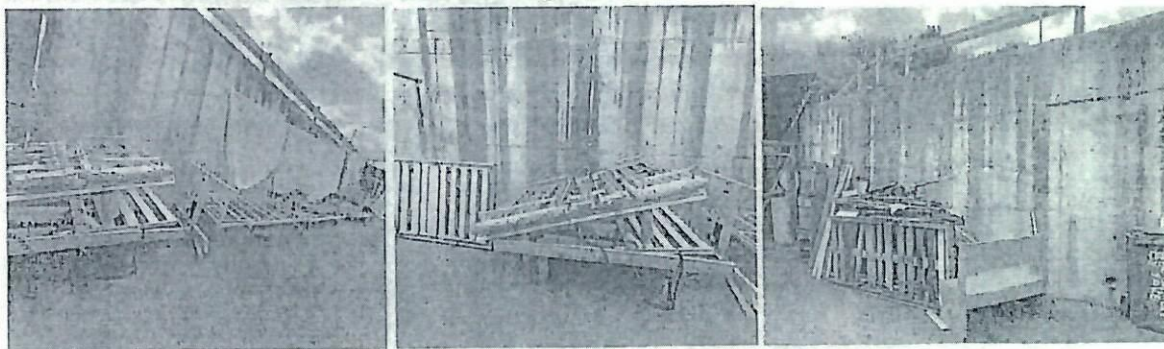
Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Personalul centrului organizează periodic ieșiri în comunitate - spectacole, plimbări, vizitarea diferitelor obiective turistice și excursii. Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare s-au organizat activități precum: excursii la Lac - localitatea Beudiu, Băile Figa - localitatea Figa-Beclean, Fundația Pas cu Pas, Borșa de Cluj, piața Beclean, Mănăstiri (Bârsana, Rohia, Cășiel, Rohița, Sfântul Ilie Nușeni), Cimitirul vesel de la Săpânța, Muzeul satului Spermezeu, cumpărături Beclean, Nușeni.

De asemenea, în cadrul centrului au fost sărbătorite Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități, iar de Crăciun beneficiarii au fost cu colindul în localitățile: Beclean, Uriu și Bistrița la diverse instituții.

Cu ocazia aniversării zilelor de naștere ale beneficiarilor, în cadrul centrului sunt organizate momente festive.

Curtea este comună celor 3 centre. În partea din spate a curții se află foarte multe obiecte care trebuie casate și nu sunt asigurate.



CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro
Pagina 19 din 21



Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență Persoane Adulte cu Dizabilități - Nușeni, județul Bistrița-Năsăud, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

1. Se recomandă elaborarea unei proceduri privind sprijinul în luarea deciziei în acord cu prevederile legale CDPD.
2. Reglementarea legală și respectarea plății contribuției serviciilor sociale pe toată perioada acordării acestora conform contractelor încheiate.

Art. 25 Sănătate

1. Întocmirea unui registru de evidență a tratamentului neuropsihiatric sau evidențierea acestuia în registrele de tratament ale beneficiarilor.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Ocuparea postului vacant de psiholog (prin concurs sau delegare)

Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate

1. Asigurarea unor dulapuri care să permită beneficiarilor depozitarea corespunzătoare a articolelor de îmbrăcăminte;
2. Înlocuirea/recondiționarea obiectelor de mobilier degradate;
3. Înlocuirea obiectelor sanitare care prezintă uzură;
4. Localizarea și izolarea cauzei infiltrațiilor recondiționarea pereților degradați de umezeală;
5. Montarea unor jaluzele/draperii;
6. Securizarea cablurilor de curent;

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Tralan nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 20 din 21



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare
Expert independent
Expert independent