

**CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD  
DIRECȚIA JURIDICĂ, ADMINISTRAȚIE LOCALĂ  
BIROUL RELAȚII PUBLICE, IT  
COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE, REGISTRATURĂ  
Nr.IIB/697 din 11.01.2022**

**APROBAT,  
PREȘEDINTE  
EMIL RADU MOLDOVAN**

**RAPORT  
privind soluționarea petițiilor adresate  
Consiliului Județean Bistrița-Năsăud în anul 2021**

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României „*cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor*” iar „*autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii*”.

Activitatea de soluționare a petițiilor este prevăzută în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.233/2002.

Potrivit art.2 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, „*prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților sau instituțiilor centrale sau locale*”.

În baza prevederilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza unui raport. În acest sens, Biroul relații publice, IT întocmește prezentul raport.

Activitatea de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud este asigurată de Biroul relații publice, IT conform prevederilor art.43 alin.(2) lit.c) din Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.89/2021.

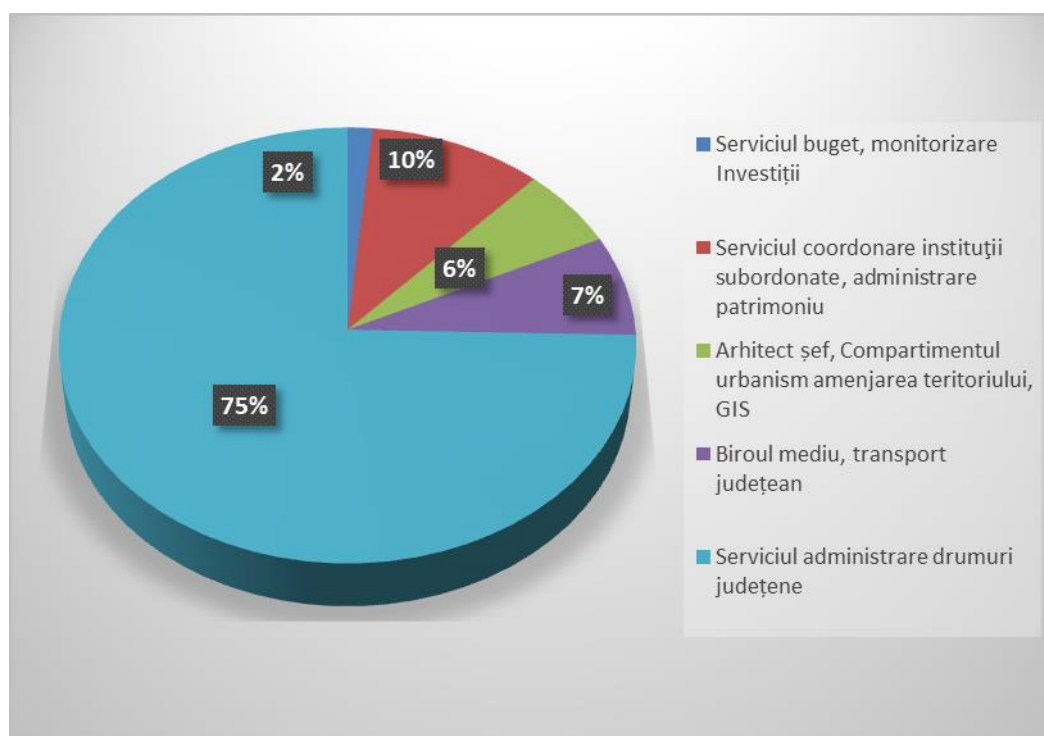
În perioada ianuarie - decembrie 2021 la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost primite și înregistrate un număr de 101 petiții. Analizând domeniile care au făcut obiectul sesizărilor, din totalul de petiții primite 67 de petiții au fost repartizate spre soluționare structurilor aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud iar 34 de petiții au fost redirecționate.

Situația statistică a petițiilor soluționate în perioada ianuarie – decembrie 2021 se prezintă astfel:

**A. Repartizarea petițiilor spre soluționare, pe structurile aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în perioada ianuarie - decembrie 2021:**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Structurile aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud</b>	<b>Nr. petiții</b>
1.	Serviciul buget, monitorizare investiții	1
2.	Biroul coordonare instituții subordonate, administrare patrimoniu	7
3.	Arhitect șef, Compartimentul urbanism, amenajarea teritoriului, GIS	4
4.	Biroul mediu, transport județean	5
5.	Serviciul administrare drumuri județene	50

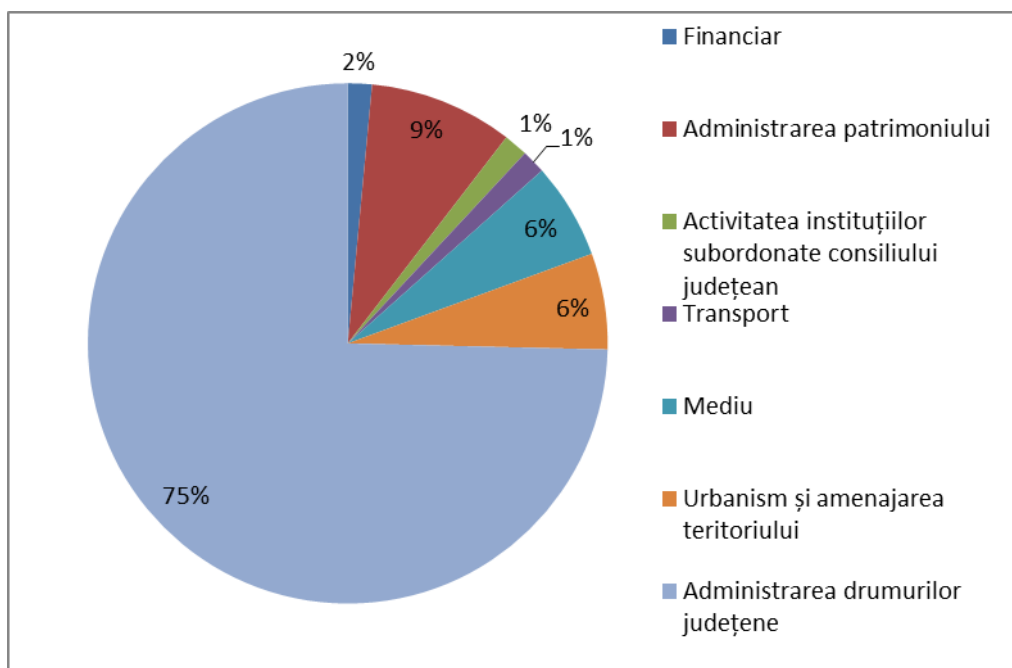
Repartizarea petițiilor în anul 2021



**B. Numărul petițiilor pe domenii de activitate:**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Domeniul de activitate</b>	<b>Nr. petiții</b>
1.	Financiar	1
2.	Administrarea patrimoniului	6
3.	Transport public județean de persoane prin curse regulate	1
4.	Mediu	4
5.	Urbanism și amenajarea teritoriului	4
6.	Activitatea instituțiilor subordonate consiliului județean	1
7.	Administrarea drumurilor județene	50

## Statistica pe domenii de activitate în anul 2021



Din datele statistice, rezultă că în cursul anului 2021, în conformitate cu art.6<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, unde se menționează faptul că *"petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuție rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta"*, 34 de petiții au fost redirecționate spre soluționare altor instituții.

### C. Clasificarea petițiilor după anumite criterii:

1. După forma de adresare:
  - pe suport de hârtie:
    - o 42 de petiții primite direct sau prin fax;
    - o 11 petiții primite prin poștă;
    - o 1 petiție primită prin poștă specială;
  - pe suport electronic:
    - o 46 de petiții primite prin e-mail;
    - o 1 petiție primită prin intermediul serviciilor online disponibile, prestate de Consiliul Județean Bistrița-Năsăud în cadrul platformei „Punct de Contact Unic electronic” (PCUe) din Sistemul Electronic Național e-guvernare.
2. După modul de adresare:
  - 80 de petiții adresate direct Consiliului Județean Bistrița-Năsăud;
  - 21 de petiții adresate prin intermediul altor instituții.
3. După modul de soluționare:
  - 46 de petiții soluționate favorabil;
  - 7 petiții soluționate nefavorabil;
  - 12 petiții soluționate parțial;

- 2 petiții se află în termen legal de soluționare, conform prevederilor art.8 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;
- 34 de petiții au fost redirecționate altor autorități și instituții publice.

Comparând aceeași perioadă cu cea a anului 2020, se poate observa că în anul 2021 au fost înregistrate cu 38 de petiții mai mult.

Pentru petițiile înregistrate la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost formulate răspunsuri în termenul legal de 30 de zile, exceptând 10 petiții la care s-a prelungit termenul cu 15 zile conform prevederilor art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Concluzionând, referitor la activitatea de soluționare a petițiilor se poate afirma că nu au existat cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor, iar cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**DIRECTOR EXECUTIV,  
ELENA BUTTA**

**ȘEF BIROU,  
ANA JURJE**

**CONSILIER PRINCIPAL,  
CHIFA ALEXANDRA**

Întocmit: Chifa Alexandra, Consilier principal /1 ex.