

CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
DIRECȚIA JURIDICĂ, ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
SERVICIUL COORDONARE INSTITUȚII SUBORDONATE, RELAȚII PUBLICE
COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE, REGISTRATURĂ
Nr.IIBc/981 din 21.01.2026

APROBAT:
PREȘEDINTE,
EMIL RADU MOLDOVAN

RAPORT

**privind soluționarea petițiilor adresate Consiliului Județean Bistrița-Năsăud
în perioada iulie - decembrie 2025**

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României *„cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor” iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.*

Activitatea de soluționare a petițiilor este prevăzută în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit art.2 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, *„prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.*

Activitatea de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud este asigurată de Serviciul coordonare instituții subordonate, relații publice, conform prevederilor art.43 alin.(2) lit.c) din Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.220/2023, cu modificările și completările ulterioare.

În baza prevederilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza unui raport. În acest sens, Serviciul coordonare instituții subordonate, relații publice întocmește prezentul raport.

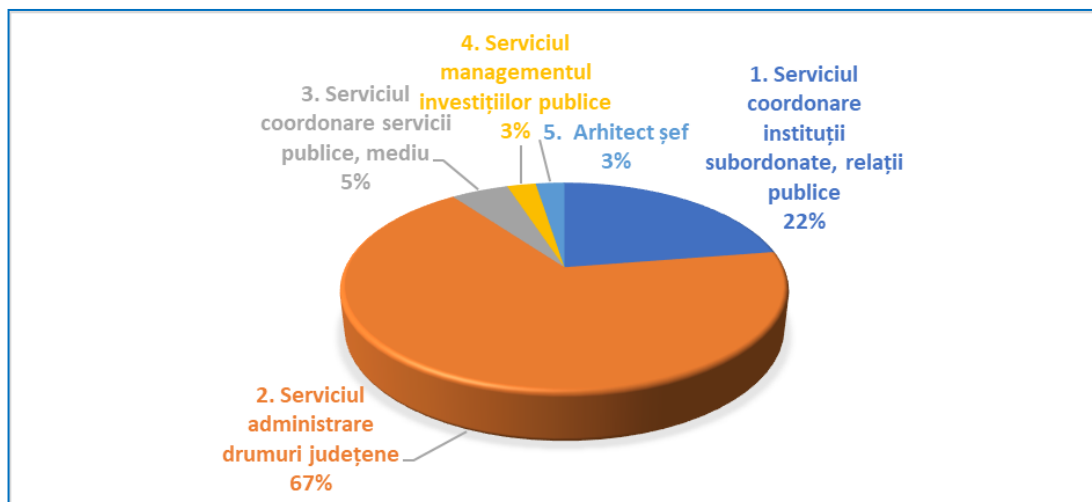
În perioada iulie - decembrie 2025 la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost primite și înregistrate un număr de 71 de petiții. Analizând domeniile care au făcut obiectul sesizărilor, din totalul de petiții primite, 40 de petiții au fost repartizate spre soluționare structurilor funcționale ale aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, 17 petiții au fost redirectionate spre soluționare altor instituții și 14 petiții au fost clasate.

Situația statistică a petițiilor soluționate în perioada iulie - decembrie 2025 se prezintă astfel:

A. Repartizarea petițiilor spre soluționare, pe structurile funcționale ale aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în perioada iulie - decembrie 2025

Nr. crt.	Structurile funcționale ale aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud	Nr. petiții
1.	Serviciul coordonare instituții subordonate, relații publice	9
2.	Serviciul administrare drumuri județene	27
3.	Serviciul coordonare servicii publice, mediu	2
4.	Serviciul managementul investițiilor publice	1
5.	Arhitect șef	1

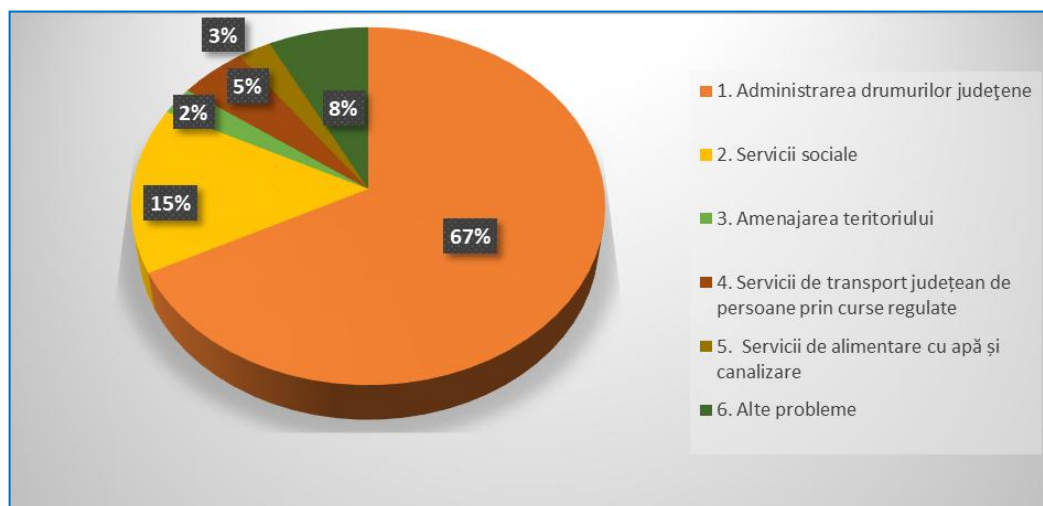
Repartizarea petițiilor în perioada iulie - decembrie 2025



B. Departajarea petițiilor pe domenii de activitate, în perioada iulie - decembrie 2025

Nr. crt.	Domeniul de activitate	Nr. petiții
1.	Administrarea drumurilor județene	27
2.	Servicii sociale	6
3.	Amenajarea teritoriului	1
4.	Servicii de transport județean de persoane prin curse regulate	2
5.	Servicii de alimentare cu apă și canalizare	1
6.	Alte probleme	3

Statistica pe domenii de activitate în perioada iulie – decembrie 2025



Din datele statistice, rezultă că în perioada iulie - decembrie 2025, în conformitate cu prevederile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, unde se menționează faptul că *„petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta”*, 17 petiții au fost redirectionate spre soluționare altor instituții.

C. Clasificarea petițiilor după anumite criterii

1. După forma de adresare:
 - pe suport de hârtie:
 - 13 petiții primite direct, prin poștă sau poștă specială;
 - pe suport electronic:
 - 58 de petiții primite prin e-mail.
2. După modul de adresare:
 - 59 de petiții adresate direct Consiliului Județean Bistrița-Năsăud;
 - 12 petiții adresate prin intermediul altor instituții.
3. După modul de soluționare:
 - 35 de petiții soluționate favorabil;
 - 5 petiții soluționate nefavorabil;
 - 17 petiții au fost redirectionate altor autorități și instituții publice;
 - 14 petiții au fost clasate.

Pentru petițiile înregistrate la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost formulate răspunsuri în termenul legal de 30 de zile, exceptând 7 petiții al căror termen a fost depășit. Dintre acestea, 6 petiții au fost soluționate cu întârziere de către Serviciul administrare drumuri județene, iar 1 petiție de către Serviciul managementul investițiilor publice. Conform art.6 alin.(3) din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, precum și art.5.6 alin.(13) din Procedura de sistem privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidențiere și rezolvare a petițiilor adresate Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, Serviciul coordonare instituții subordonate, relații publice a informat structurile responsabile cu privire la termenul de soluționare a petițiilor.

Concluzionând, referitor la activitatea de soluționare a petițiilor, se poate afirma că nu au existat cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului documentelor în cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, iar cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**DIRECTOR EXECUTIV,
ELENA BUTTA**

**ȘEF SERVICIU,
GABRIELA ADRIANA CEUCA**

**CONSILIER SUPERIOR,
ANCUȚA VICTORIȚA POP**